

מדיניות פרטיות

אי.פי.אמ. באר טוביה בע"מ (להלן: "IPM" או "אנו") רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות צרכנים המתקשרים עם IPM לצורך אספקת חשמל לצרכנים (להלן: "השירותים"), והמשתמשים באתר IPM (להלן: "האתר"). מסמך זה מפרט מהי מדיניות הפרטיות של IPM וסוקר, בין השאר, את האופן בו אנו משתמשים במידע שנאסף מהצרכנים ומהמשתמשים באתר.

אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי המפורט להלן. יחד עם זאת, ייתכן כי ללא מסירת המידע כאמור לא יהיה באפשרותנו להעניק לך את השירותים, כולם או חלקם. בעצם המשך שימושך באתר הנך מביע את הסכמתך למדיניות זו ולאיסוף מידע אישי אודותיך לפי מדיניות פרטיות זו, כמפורט להלן.

במדיניות פרטיות זו לשון יחיד משמעה גם לשון רבים, ולהיפך; לשון זכר משמעה גם לשון נקבה ולהיפך, לפי העניין.

1. [סוגי המידע שאנו אוספים](#)
2. [כיצד אנו אוספים את המידע](#)
3. [מטרות האיסוף והשימוש במידע](#)
4. [מסירת מידע לצדדים שלישיים](#)
5. [אתרים חיצוניים](#)
6. [קטינים](#)
7. [Cookies וטכנולוגיות מעקב נוספות](#)
8. [אבטחת המידע](#)
9. [שמירת המידע](#)
10. [שינויים במדיניות הפרטיות](#)
11. [מימוש זכויותיך](#)
12. [יצירת קשר](#)

1. סוגי המידע שאנו אוספים

1.1 ביחס לצרכנים:

- 1.1.1 פרטי זיהוי: שם פרטי, שם משפחה ומספר תעודת זהות.
- 1.1.2 פרטי קשר: מספר טלפון, כתובת דוא"ל וכתובת מגורים.
- 1.1.3 פרטים כלכליים: לרבות זכאות לקצבת ביטוח לאומי.
- 1.1.4 פרטי צריכה: מספר מונה, היקף צריכת חשמל ודפוסי צריכתו.
- 1.1.5 מידע נוסף: כל מידע נוסף שתבחר למסור לנו, למשל במסגרת פנייתך אלינו.

1.2 ביחס למשתמשים באתר:

- 1.2.1 פרטי זיהוי: שם פרטי ושם משפחה.
- 1.2.2 פרטי קשר: מספר טלפון, כתובת דוא"ל.
- 1.2.3 מידע אודות השימוש באתר: מידע אודות השימוש שלך באתר, ובכלל זה מתי נכנסת לאתר, כמה זמן נשארת באתר או במסך מסוים באתר ואילו פעולות ביצעת באמצעותו.
- 1.2.4 מידע טכני: לרבות מידע לגבי חיבור האינטרנט (למשל כתובת IP וספק אינטרנט), מידע על המכשיר באמצעותו אתה ניגש לאתר (למשל, מידע על סוג המכשיר ומערכת ההפעלה שמותקנת עליו).
- 1.2.5 מידע נוסף: כל מידע נוסף שיייתכן כי תספק לנו במהלך השימוש באתר ו/או בפנייה אלינו.

1.3 המידע המפורט בסעיפים 1.1-1.2 לעיל ייקרא להלן "מידע אישי".

1.4. בנוסף אנו עשויים לאסוף ולעבד נתונים סטטיסטיים ואגרטיביים לכל מטרה שהיא. מידע מסוג זה איננו מזהה ולכן לא מהווה מידע אישי.

1.5. ככל שתמסור לנו מידע אישי הנוגע לצדדים שלישיים, עלייך לקבל את הסכמתם לכך והאחריות בעניין זה מוטלת עלייך בלבד.

2. כיצד אנו אוספים את המידע

אנו משתמשים בדרכים שונות כדי לאסוף מידע אישי ממך ועלייך, בין השאר בדרכים שלהלן:

2.1. **מידע שתספק לנו ישירות**: באפשרותך למסור לנו פרטי זיהוי, פרטי קשר, פרטים כלכליים ומידע נוסף כאשר אתה יוצר קשר עמנו או בעת שאתה מתקשר עמנו בהסכם.

2.2. **מידע שנאסף באופן אוטומטי**: אנו אוספים מידע טכני או מידע אודות השימוש שלך באתר באופן אוטומטי. אנו אוספים מידע זה באמצעות לוגים וטכנולוגיות דומות. בנוסף, אנו אוספים פרטי צריכה באופן אוטומטי.

2.3. **מידע שהתקבל מצדדים שלישיים**: אנחנו עשויים לקבל פרטי זיהוי, פרטי קשר, פרטים כלכליים, פרטי צריכה ומידע נוסף שלך מצדדים שלישיים, כגון חברות המספקות שירותי חשמל ותמיכה בקשר עם שירותים אלה. כמו כן, אנו עשויים לקבל מידע טכני ומידע אודות השימוש שלך באתר מצדדים שלישיים, ובכלל זה מספקים של כלי אנליטיקה ושיתפי פרסום.

3. מטרות האיסוף והשימוש במידע

לרוב, נשתמש במידע האישי במקרים שלהלן ולמטרות הבאות:

3.1. מתן השירותים, שיפור חוויית השירות, ביצוע הסכם עמך או התקשרות בהסכם כאמור;

3.2. יצירת קשר ומסירת הודעות, לרבות באמצעות SMS, WhatsApp ודוא"ל, ובכלל זה דיוור ישיר;

3.3. שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית;

3.4. תפעול האתר, פיתוחו, שיפורו וניהולו וכן שיפור השירות והתאמתו ללקוח;

3.5. למטרות אשר נתת את הסכמתך לעיבוד המידע בקשר עמך;

3.6. על פי הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת.

אנו עשויים לפנות אלייך בדיוור ישיר על בסיס המידע האישי, לרבות בהצעות שיווקיות ו/או פרסומיות מכל מין וסוג שהוא באמצעי הדיוור השונים. בנוסף, ייתכן כי נשלח לך הודעות (לרבות "הודעות בדחיפה" למכשיר, הודעות SMS או הודעות דוא"ל) הנוגעות לפעילות שלך באתר, לשימוש שלך בשירותים וכו'. ככל שאינך מעוניין בקבלת פניות כאמור, באפשרותך לבקש את הסרת שמך מרשימת התפוצה למשלוח הפניות (בין היתר, באמצעות סימון הרובריקה המתאימה בהודעות הדוא"ל שתשלחנה (אם תישלחנה), או באמצעות פניה אלינו בהתאם לסעיף 13 מטה).

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

אנו רשאים להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים במקרים הבאים:

4.1. לחברות עמך אנו מתקשרים, לקבלנים או לנותני שירותים מטעמנו, לצורך מתן השירותים לך בהתאם להסכם עמך;

4.2. ליועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם;

4.3. אם נארגן את פעילותנו במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג, מכירת פעילות וכו', ובלבד שהגוף שאליו נתמזג ו/או שאליו תועבר פעילותנו (כולה או חלקה) יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו;

4.4. לגורמים שיקיימו הליך בדיקת נאותות משפטי או פיננסי ביחס ל-IPM.

4.5. במקרה של מחלוקת משפטית בינד (ו/או גורם מטעמד) לבינו (ו/או גורם מטעמנו), ככל שיידרש בקשר עם התמודדות עם מחלוקת כאמור;

4.6. לצורך שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית;

4.7. לגורמים נוספים, בהתאם להסכמתך;

4.8. בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי.

המידע עשוי להיות מועבר ו/או להישמר מחוץ לגבולות ישראל, בקשר עם המטרות המפורטות לעיל, לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע אישי נופלת מזו הקיימת בישראל.

5. אתרים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. לחיצה על קישור כאמור עשויה לגרום לאיסוף מידע אישי שלך על-ידי צד שלישי. אין לנו כל שליטה על האתרים החיצוניים ואנו לא נושא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים החיצוניים בטרם השימוש בהם.

6. קטינים

האתר אינו מיועד לקטינים מתחת לגיל 18 ואנו לא אוספים ביודעין מידע אישי של קטינים מתחת לגיל 18. ככל שאתה הורה או אפוטרופוס חוקי של קטין ואתה סבור כי ילדך מבצע שימוש באתר, נבקש להודיענו על כך באופן מיידי. במקרה של פנייה כהורה או אפוטרופוס, ייתכן כי נבקש לקבל מידע אישי על מנת להוכיח את זהותך.

7. Cookies וטכנולוגיות מעקב נוספות

7.1. קבצי cookies הם קבצים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלך. קבצי cookies עשויים להקל עליך את הניווט באתר, לאפשר תהליך התחברות מהיר יותר ומעקב אחר פעולותיך באתר.

7.2. אנו משתמשים בקבצי cookies, pixels וטכנולוגיות מעקב דומות, לרבות של צדדים שלישיים, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, שיפור הביצועים וחווית המשתמש באתר ואיסוף מידע לגבי אופן השימוש בו, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות, לצורך ניתוח, בקרה ושיפור השירותים ולצרכי אבטחת מידע. כחלק מהמידע המסופק לנו, הקבצים עשויים לאסוף נתונים אודות המכשיר שממנו אתה ניגש לאתר, כתובת ה-IP, דפי אינטרנט שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר או כל מידע אחר לגבי שימושך באתר.

7.3. אם אינך מעוניין לקבל cookies, תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, ניתן למחוק את ה-cookies ממחשבך בכל עת. עם זאת, המחיקה עלולה להוביל לכך שהאתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחווית המשתמש שלך.

8. אבטחת המידע

אנו נעזרים באמצעי אבטחה כדי לאבטח את המידע המצוי בשליטתנו מפני ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או גישה או חדירה על ידי אנשים וגופים בלתי מוסמכים או מורשים. על אף האמצעים בהם אנו נוקטים, אין באפשרותנו להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואיננו יכולים להתחייב שמחשבינו יהיו חסינים לחלוטין מפני גישה בלתי מורשית למידע האגור בהם.

9. שמירת המידע

אנו נשמור את המידע האישי לפרק הזמן הנדרש כדי להגשים את המטרות לשמן נאסף, לרבות לצורך קיום החובות המוטלות עלינו על-פי דין, ובכלל זה חובות דיווח. על מנת לקבוע את פרק הזמן הראוי לשמירת המידע האישי, אנו נשקול, בין השאר את מטרת איסופו, היקפו, טיבו, רגישותו, הסיכון שעשוי להיגרם מגישה בלתי מורשת למידע האישי ופרק הזמן שמהלכו אנו עשויים להידרש למידע האישי לצורך עמידה בדרישות הדין או לצורך ניהול הליכים משפטיים.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לעדכן, מעת לעת, את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של שינוי כאמור, אנו נציג את המדיניות המעודכנת באתר. אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך שימושך באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לתוכן מדיניות הפרטיות המעודכנת.

11. מימוש זכויותיך

לצורך מימוש הזכויות המוקנות לך בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 באפשרותך לפנות אלינו בכתב באמצעות פרטי יצירת הקשר מטה:

11.1. באפשרותך לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של IPM, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 (להלן: "תקנות העיון").

11.2. בפנייתך עליך לפרט את כלל הפרטים הנדרשים בהתאם לתקנות העיון, ובכלל זה שמך הפרטי, מס' תעודת הזהות, שם האב, מען (כולל מיקוד), הנימוקים לבקשת העיון וסוג המידע בו מבוקש לעיין.

12. ככל שמצאת כי המידע המוחזק במאגרי IPM אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. IPM תשיב על בקשתך תוך 30 ימים מיום קבלת הבקשה, אלא אם תקופה זו הוארכה בהתאם לתקנות העיון.

13. יצירת קשר

בכל שאלה בקשר עם מדיניות פרטיות זו, באפשרותך לפנות אלינו בדרכים הבאות:
טלפון: 03-6077999
אימייל: mali@ipm-bt.co.il

כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין בפניה את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דוא"ל וטלפון).

מדיניות זו עודכנה לאחרונה בינואר 2024.